

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 96 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара  
(МБДОУ «Детский сад №96»)

# Отцы и дети: учимся решать конфликты

(в рамках клуба «Заботливые родители»)



Педагог-психолог  
Мелехина А.Ю.

Сыктывкар, 2021 г.

# Что такое конфликт....

Конфликт- это столкновение двух противоположных мнений, целей, т.е. отсутствие согласия по поводу одной ситуации, явления.

Конфликт это частое явление в обычной жизни. Самое главное конфликт должен разрешаться эффективно. Для этого необходимо выявить причины возникновения конфликта и их устранения. Без этого невозможно эффективно разрешить конфликт, т.е. не допустить его повторения.



# Причины конфликтов

1. *Тип внутрисемейных отношений.* Выделяют *гармоничный* и *дисгармоничный* типы семейных отношений. В *гармоничной* семье устанавливается подвижное равновесие, проявляющееся в оформлении психологических ролей каждого члена семьи, формировании семейного «Мы», способности членов семьи разрешать противоречия. Вполне понятно, что *дисгармония семьи* — это негативный характер супружеских отношений, выражающийся в конфликтном взаимодействии супругов. Уровень психологического напряжения в такой семье имеет тенденцию к нарастанию, приводя к невротическим реакциям ее членов, возникновению чувства постоянного беспокойства у детей.

2. *Деструктивность семейного воспитания.* Его чертами, как правило, являются следующие характеристики:

- разногласия членов семьи по вопросам воспитания;
- противоречивость, непоследовательность, неадекватность;
- опека и запреты во многих сферах жизни детей;
- повышенные требования к детям, частое применение угроз, осуждений.

## *Частые ошибки в воспитании, являющиеся основой для конфликтных ситуаций:*

- *Гипопротекция*, недостаток опеки и контроля за поведением, доходящий иногда до полной безнадзорности;
- *Доминирующая гиперпротекция*, обостренное внимание и забота, которая сочетается с мелочным контролем, обилием ограничений и запретов;
- *Воспитание по типу «кумир семьи»*, когда наблюдается вседозволенность, и ребенок «диктует правила» для родителей;
- *Эмоциональное отвержение*, проявляется в игнорировании ребенка и его потребностей, в подмене духовной близости материальными ценностями ;
- *Повышенные моральные требования*, когда к ребенку предъявляют высокие требования, и ребенок не в силах справиться с ними, что вызывает напряжение и трудности в общении;
- *Непрогнозируемые эмоциональные реакции*;
- *Жестокость*;
- *Противоречивое воспитание*, когда в семье не наблюдается единой линии воспитания.

***Перечисленные ошибки воспитания внутри семьи приводят к разнообразным проблемам воспитания, таким как:***

- тревожность, страхи у ребенка;
- высокий уровень агрессивности ребенка;
- низкая адаптация к группе сверстников;
- низкая адаптация к школьным требованиям;
- негативизм одного или обоих родителей;
- систематические нарушения правил и норм поведения.

Безусловно, данные проблемы сопровождаются конфликтами. При этом конфликты могут носить явный, так и скрытый (латентный) характер.



# Причины конфликтов

3. *Личностных особенностей детей, способствующих возникновению конфликтов*, называют такие нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, особенности темперамента, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность и т.п.

4. *Среди личностных особенностей родителей, способствующих их конфликтам с детьми*, консервативный способ мышления, отсутствие гибкости при изменении условий, особенности темперамента,

5. *Возрастной кризис* — переходный период от одного этапа детского развития к другому. В критические периоды дети становятся непослушными, капризными, раздражительными. Они часто вступают в конфликты с окружающими, особенно с родителями. У них возникает отрицательное отношение к ранее выполнявшимся требованиям, доходящее до упрямства.

- Дошкольный период охватывает два основных возрастных кризиса:
- кризис «трех лет» (переход от раннего детства к дошкольному возрасту);
- кризис 6—7 лет (переход от дошкольного к младшему школьному возрасту);

# Варианты разрешения конфликтов

1. Неконструктивный способ – «выигрывает только родитель». Сопровождается ограничением или пассивностью детей.

2. Неконструктивный способ – «выигрывает только ребенок». Негодование исходит от ребёнка по отношению к родителям.

3. Конструктивный способ – «выигрывают обе стороны»: и родитель и ребёнок. Помогают нам в этом, активное слушание и Я-сообщение.

## Алгоритм решения конфликта:

1. Прояснение конфликтной ситуации;
2. Сбор предложений;
3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;
4. Детализация решения;
5. Выполнение решения, проверка.



Поскольку маленькие дети *не всегда понимают интересы родителей, мамам и папам приходится занимать более активную позицию в разрешении конфликта. Но конфликт — это всегда взаимодействие, в нем присутствуют две стороны, и действия одной влекут действия (или противодействия) другой. Родители, проявляя активность своей позиции, как бы предлагают ребенку занять другую (противоположную), тем самым обучают его вести себя в конфликте определенным образом.*

**Чем чаще родители проявляют *сотрудничество* (то есть, предъявляя свои интересы, выясняют и интересы ребенка, учитывают его позицию), тем больше вероятность, что ребенок будет вести себя подобным образом в других ситуациях, причем не только со своими родителями, но и с другими людьми.**

# Активное слушание и я-высказывания для взаимопонимания

**Активно слушать ребёнка - значит** "возвращать" ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.

Правила беседы по способу **активного слушания**.

1. Если вы хотите **послушать ребёнка**, обязательно **ПОВЕРНИТЕСЬ К НЕМУ ЛИЦОМ**. Очень важно также, чтобы **ЕГО И ВАШИ ГЛАЗА НАХОДИЛИСЬ НА ОДНОМ УРОВНЕ**.

Избегайте общаться с ребёнком, находясь в другой комнате, смотря телевизор, читая газету. Ваше положение по отношению к нему и ваша поза- первые и **САМЫЕ СИЛЬНЫЕ СИГНАЛЫ** о том, насколько вы готовы его **слушать и услышать**.

2. Если вы беседуете с расстроенным или огорчённым ребёнком, не следует задавать ему вопросы. Желательно, чтобы ваши ответы звучали в **УТВЕРДИТЕЛЬНОЙ ФОРМЕ**.

3. Очень важно в беседе "**ДЕРЖАТЬ ПАУЗУ**". После каждой вашей реплики лучше всего помолчать. Пауза помогает ребёнку разобраться в своём переживании и одновременно полнее почувствовать, что вы рядом.

4. В вашем ответе также иногда полезно повторить, как вы поняли, случилось с ребёнком, а потом **ОБОЗНАЧИТЬ ЕГО ЧУВСТВО**.

- Пример **активного слушания** (Гиппенрейтер Ю. Б. «*Общаться с ребенком — Как?*»):
- МАМА: Машенька, уже поздно, все ребята спят.
- ДОЧЬ: Целый день одна и одна, не хочу больше!
- МАМА: Ты же целый день с ребятами в саду играешь. (*Вспоминает активное слушание.*) Ты чувствуешь себя одинокой.
- ДОЧЬ: Да, ребят много, а маму в сад не пускают.
- МАМА: Ты скучаешь без меня.
- ДОЧЬ: Скучаю, а Саша Петров дерется.
- МАМА: Ты на него сердита.
- ДОЧЬ: Он мою игру поломал!
- МАМА: И ты расстроилась.
- ДОЧЬ: Нет, я его толкнула, чтоб не ломал, а он меня кубиком по спине.
- МАМА: Было больно. (*Пауза.*)
- ДОЧЬ: Больно, а тебя нет!
- МАМА: Ты хотела, чтобы мама тебя пожалела.
- ДОЧЬ: Я хотела с тобой пойти.
- МАМА: Пойти. (*Пауза.*)
- ДОЧЬ: Ты же обещала нас с Игорьком в зоопарк сводить, я все жду-жду, а ты не ведешь!
- Цель активного слушания- установить доверительный контакт между ребенком и родителем!

# Я-высказывания...

«Я-высказывание» - это прием и способ, с помощью которого взрослый сообщает ребенку о своих чувствах и отрицательных переживаниях, а не о нем и не о его поведении, которое это переживание вызвало.

## Алгоритм построения «Я-высказывания»:

- 1. Описание чувств и эмоций родителя («Я чувствую.», «Я огорчаюсь.», «Я не знаю, как реагировать.», «Мне неприятно»);
- 2. Характеристика поведения ребенка или ситуации, вызывающей эти чувства («Когда со мной грубо разговаривают», «Когда я вижу, что.», «Когда это происходит»);
- 3. Описание причин возникновения аффективной реакции («Потому что я чувствую себя обманутой», «Потому что волнуюсь за тебя»);
- 4. Указание возможных последствий продолжения поведения ребенка или предложение альтернативных вариантов поведения («Я не смогу тебе больше доверять», «В следующий раз предупреди меня, что задерживаешься»).

«Я-сообщение» — это способ регуляции собственного эмоционального состояния, так как энергия эмоционально-аффективного плана переводится на рациональный, вербально-коммуникативный план;

«Я-сообщение» - сигналит о границах дозволенного в необидной для ребенка форме;

«Я-сообщение» — это способ передать ответственность за свои действия самому ребенку. Ребенок сам решает, что ему делать «в свете новой информации»;

# Рекомендации

- всегда помнить об индивидуальности ребенка;
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения;
- стараться понять требования маленького ребенка;
- помнить, что для перемен нужно время;
- противоречия воспринимать как факторы нормального развития;
- проявлять постоянство по отношению к ребенку;
- чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив;  
одобрять разные варианты конструктивного поведения;

- искать выход путем перемены в ситуации; уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно»;
- ограниченно применять наказания, соблюдая при этом их справедливость и необходимость;
- дать ребенку возможность прочувствовать неизбежность негативных последствий его проступков;
- логически разъяснить возможности негативных последствий; расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений;
- учитывать легкость переключения внимания у маленьких детей.



# Список литературы:

- Ахметзянова, А. Р. Профилактика и преодоление конфликтов в детско-родительских отношениях в дошкольный период / А. Р. Ахметзянова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2018. — № 18 (204). — С. 150-152. — URL: <https://moluch.ru/archive/204/49925/>
- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М., 2000.
- Ревенко Н.В. Диссертация «Психолого-педагогические особенности конфликтов дошкольников с родителями в семье и способы их разрешения». Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/psikhologo-pedagogicheskie-osobennosti-konfliktov-doshkolnikov-s-roditelyami-v-seme-i-sposob>
- Коджаспиров А.Ю. Психопрофилактика детско-родительских конфликтов в современной семье/А.Ю. Коджаспиров //Электронный журнал «Психологическая наука и образование» Режим доступа: [http://psyedu.ru/files/articles/psyedu\\_ru\\_2013\\_1\\_3254.pdf](http://psyedu.ru/files/articles/psyedu_ru_2013_1_3254.pdf)